

TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS A DOMINO KÖZPONTBAN

Intézd Dominóddal kapcsolatos ügyeidet könnyen, gyorsan és kényelmesen a 1777-es számon elérhető Domino Központban, mely Telekom belföldi hálózatból díjmentesen hívható és a hét minden napján, éjjel-nappal rendelkezésedre áll!

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A Domino Központban az információk és módosítások mindig arra a Domino hívószámra vonatkoznak, amelyről a központot hívtad. Az elérhető menüpontok a Domino díjcsomagod és aktív szolgáltatásaid függvényében változhatnak. A szolgáltatásokról bővebb információt a honlapunkon található díjszabásban / lezárt díjszabásban olvashatsz.

Egyes menüpontok eléréséhez biztonsági okokból Domino jelszóra van szükség, melyet, ha még nincs, könnyedén beállíthatsz a menüben, a biztonsági szolgáltatások között található Domino jelszó beállítása menüpontban. Találkozhatsz a főbb menüpontokban néhány kiemelten fontos, nem átugorható információval is, kérjük, ezeket türelmesen hallgasd végig!

 - jelszóval védett szolgáltatások



* gomb - visszalépés a menüben

0-ás gomb - visszalépés a főmenübe

A 1777 DOMINO KÖZPONT MENÜTÉRKÉPE

Készüléked billentyűzete segítségével a következő menüpontok közül választhatsz, ahol informálódhatsz vagy ügyintéző segítsége nélkül személyre szabhatod Dominódat!

1. Domino díjcsomagok, szolgáltatások, kedvezmények

- 1.1. Díjcsomag információ és díjcsomag váltás
- 1.2. Mobilinternet
 - 1.2.1. 30 naponként megújuló netbővítők rendszeres internetezéshez
 - 1.2.2. Maraton netbővítők
 - 1.2.3. Egyszeri netbővítők
 - 1.2.4. Mobilinternet külföldön
 - 1.2.4.1. Mobilinternet az EU díjzónában
 - 1.2.4.2. Mobilinternet az EU-n kívül
 - 1.2.5. Lezárt mobilinternet csomagok és opciók
- 1.3. Kedvezményt nyújtó szolgáltatások
 - 1.3.1. Hang opciók
 - 1.3.2. Családi mobil opció
 - 1.3.3. Telekom Alkalmazás ajánlatok
 - 1.3.4. Lezárt kedvezmények
- 1.4. Kapcsolódó Domino szolgáltatások
 - 1.4.1. Biztonsági szolgáltatások 
 - 1.4.1.1. Domino jelszó beállítása és módosítása
 - 1.4.1.2. PUK kód lekérdezése
 - 1.4.1.3. Gyerekzár
 - 1.4.2. Tiltó szolgáltatások 
 - 1.4.2.1. Adományvonal tiltás
 - 1.4.2.2. Tudakozó tiltás
 - 1.4.3. Hangposta
 - 1.4.4. Hívásértesítő

- 1.4.5. Hívószám kijelzés és hívószám küldés
- 1.4.6. Hívásátirányítás, hívástartás, konferenciabeszélgetés
 - 1.4.6.1. Hívásátirányítás
 - 1.4.6.2. Hívástartás
 - 1.4.6.3. Konferenciabeszélgetés
 - 1.4.6.4. Hívásátirányítás, hívástartás és konferenciabeszélgetés együttes igénybevétele
- 1.4.7. MMS szolgáltatás
- 1.5. Külföldi használattal kapcsolatos tudnivalók

2. Egyenleg lekérdezés és Domino egyenleg feltöltés

- 2.1. Aktuális forint egyenleg
 - 2.1.1. Aktuális egyenleg és rendelkezésre állási idő lekérdezése
 - 2.1.2. Feltöltési lehetőségek
- 2.2. Adat és perc egyenlegek
 - 2.2.1. Belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható adategyenleg lekérdezése
 - 2.2.2. EU-n kívül felhasználható adategyenleg lekérdezése
 - 2.2.3. Díjcsomagban vagy szolgáltatásban foglalt felhasználható percek lekérdezése
- 2.3. Domino egyenleg feltöltés
 - 2.3.1. Bővebb információ a feltöltési lehetőségekről
 - 2.3.2. Feltöltési bónusz
 - 2.3.3. Egyenleg hiánya miatt felfüggesztett szolgáltatások listája
- 2.4. Utolsó hívás adatai

3. Áttérés havidíjas előfizetésre

- 3.1. Tájékoztató a havidíjas előfizetésre való átváltásról
- 3.2. Előfizetői kártya aktiválása

4. Éves adategyeztetés

Az adategyeztetési határidő bemondását követően

- 4.1. SMS link az adategyeztetéshez
- 4.2. Váltás havidíjas előfizetésre, ha nem szeretnél évente adatot egyeztetni
- 4.3. Az adategyeztetési határidő újbóli lekérdezése

9. English